

Posudek oponenta diplomové práce

Studijní program: **Mezinárodní ekonomické vztahy**

Studijní obor: **Cestovní ruch**

Akademický rok: **2017/2018**

Název práce: **Pracovní motivace v cestovním ruchu se zaměřením na generace X a Y**

Řešitel: **Klára Teichmannová**

Vedoucí práce: **Ing. Zuzana Kvítková, Ph.D.**

Oponent: **Ing. Markéta Englová**

	Hlediska	Stupeň hodnocení
1.	Stupeň splnění cíle práce	1
2.	Logická stavba práce	1
3.	Práce s literaturou, citace	1
4.	Adekvátnost použitých metod	2
5.	Hloubka analýzy ve vztahu k tématu	2
6.	Vlastní přístup k řešení	2
7.	Formální úprava práce	1
8.	Jazyková a stylistická úprava práce	2

Konkrétní připomínky a dotazy k práci:

Pracovní motivace je vzhledem k aktuálnímu nedostatku pracovníků na českém trhu velmi aktuálním tématem. Cestovní ruch, který, jak autorka práce sama uvádí, je velmi specifickým oborem, se problémem s nalezením a udržením kvalifikovaných pracovníků potýká na denní bázi. V diplomové práci se navíc řeší pracovní motivace s ohledem na fakt, že se v současné době na pracovišti střetává několik generací, které jsou v mnohém velmi specifické.

Diplomová práce je na velmi dobré úrovni, z práce je patrné autorčino zaujetí daným tématem. Práce je členěna do pěti přehledných kapitol, první tři kapitoly se zabývají teorií a postupně rozebírají motivaci, společnými i odlišnými atributy jednotlivých generací a specifika práce v cestovním ruchu. Čtvrtá kapitola se již zabývá praktickou částí, a to výzkumem, který autorka sama realizovala. Oceňuji vysokou návratnost dotazníků, počet hypotéz by se naopak mohl zredukovat. Také výsledky výzkumu nejsou nijak překvapivé. V páté kapitole je uvedeno zhodnocení a porovnání motivace na základě poznatků z výzkumu, a to u jednotlivých generací s náznakem, na co se zaměřit. Jen škoda, že autorka práci ještě neobohatila konkrétními podrobnějšími typy a originálními radami, jak danou motivaci u jednotlivých generací posílit. Zvýšila by se tím využitelnost této diplomové práce v praxi.

Dotazy k obhajobě: Jakými konkrétně kroky byste zvýšila motivaci u generace Y a X? Jaké motivační faktory mají generace X a Y společné a na jaké aspekty je nutné v pracovní motivaci pohlížet rozdílně?

Závěr: Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **1**

Datum: 28. 5. 2018

Ing. Markéta Englová
oponent práce