Posudek vedoucího bakalářské práce

Studijní program: **Mezinárodní ekonomické vztahy**
Studijní obor: **Mezinárodní obchod**
Akademický rok: **2017/2018**
Název práce: **Analýza loajality zákazníka drogerie Rossmann**
Řešitel: **Thuy Trang Dangová**
Vedoucí práce: **Ing. Vladimíra Khelerová, CSc.**

	Hlediska	Stupeň hodnocení
1.	Stupeň splnění cíle práce	**1**
2.	Logická stavba práce	**1**
3.	Práce s literaturou, citace	**2**
4.	Adekvátnost použitých metod	**1**
5.	Hloubka analýzy ve vztahu k tématu	**2**
6.	Vlastní přístup k řešení	**1**
7.	Formální úprava práce	**2**
8.	Jazyková a stylistická úprava práce	**2**

Konkrétní připomínky a dotazy k práci:

Předložená práce zcela splňuje kritéria kvalifikační práce. Autorka vhodně propojila teoretickou část s praktickou aplikací a kladně hodnotím i vlastní výzkum. K obhajobě doporučuji otázku: Do jaké míry je nákupní atmosféra a výběr produktů schopný podporovat loajalitu zákazníků?

Závěr: Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **2**

Datum: 30. 4. 2018

Ing. Vladimíra Khelerová, CSc.
vedoucí práce