Posudek oponenta bakalářské práce

Studijní program: **Mezinárodní ekonomické vztahy**
Studijní obor: **Mezinárodní obchod**
Akademický rok: **2017/2018**
Název práce: **Analýza loajality zákazníka drogerie Rossmann**
Řešitel: **Thuy Trang Dangová**
Vedoucí práce: **Ing. Vladimíra Khelerová, CSc.**
Oponent: **doc. Zdeněk Vojtíšek**

	Hlediska	Stupeň hodnocení
1.	Stupeň splnění cíle práce	**1**
2.	Logická stavba práce	**2**
3.	Práce s literaturou, citace	**2**
4.	Adekvátnost použitých metod	**2**
5.	Hloubka analýzy ve vztahu k tématu	**2**
6.	Vlastní přístup k řešení	**1**
7.	Formální úprava práce	**2**
8.	Jazyková a stylistická úprava práce	**2**

Konkrétní připomínky a dotazy k práci:

Práce má dobrou úroveň z hlediska použitých zdrojů i vlastního šetření. Pouze bych doporučil pro dokreslení situace zařadit srovnání s konkurencí například metodou SWOT. Autorka uvádí, že drogerie Rossmann má pouze věrnostní program Rosmánek, zaměřený na děti a rodiny s malými dětmi.
K obhajobě tedy doporučuji vysvětlit, z jakého důvodu nemá program pro širší okruh spotřebitelů a zda o něm uvažuje.

Závěr: Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **2**

Datum: 30. 4. 2018

doc. Zdeněk Vojtíšek
oponent práce