

Posudek vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce:

Analýza projektového řízení jako zdroj zkvalitnění metodického řízení projektů ve společnosti DHL

Autor diplomové práce:

Danica Pappová

Cíl diplomové práce:

"analyzovanie aktuálneho prístupu projektových manažérov v DHL IT Services k riadeniu projektov a zistenie súvislostí medzi využívaním projektových metodológií a úspešnosťou projektov"

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE	
Kritéria hodnocení (každé max 10 bodů)	Přidělené body
1. Vymezení cíle a jeho naplnění	10
2. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	10
3. Náročnost tématu na získání dalších znalostí a dovedností	8
4. Hloubka a správnost provedené analýzy (ve vztahu k cílům)	9
5. Práce s informačními zdroji a jejich citace	10
6. Logická stavba a členění práce	10
7. Jazyková a terminologická úroveň	10
8. Formální úprava a náležitosti práce, rozsah	9
9. Vlastní přínos studenta k řešené problematice	10
10. Využitelnost výsledků práce v praxi/teorii	9
Celkové bodové hodnocení (max 100 bodů)	95
Výsledná známka	výborně (1)

Celkové zhodnocení práce a otázky k obhajobě:

Autorka provedla analýzu řízení projektů na vybraném vzorku IT infrastrukturních projektů ve společnosti DHL (s. 38-67), jejíž výsledky následně využila k navržení uživatelsky přívětivé (jednoduché) metodiky řízení projektů v DHL IT Services (s. 68-77), jež byla ještě během zpracování práce pilotně otestována. Analýzu postavila na primárních datech získaných ze status reportů a závěrečných zpráv vybraných projektů a dále provedla dotazníkové šetření mezi projektovými manažery. V rámci kvantitativní analýzy pracovala s deskriptivní statistikou (s. 41-51), hypotézy (s. 38) testovala pomocí metody ANOVA, Levenova testu homogenity rozptýlů a lineární regrese (s. 58-65). Autorka již působí na pozici projektové manažerky, pracovala tedy s přehledem, se znalostí a zkušenostmi v řešeném tématu. Ocenit je třeba i rozsah použité odborné literatury vč. zahraniční. Práce navzdory zaměření na jedno oddělení jedné společnosti přináší zajímavé výsledky provedeného šetření a za přínosný považuji i návrh na zkvalitnění projektové práce tohoto oddělení v podobě projektové metodologie. Práci doporučuji k obhajobě a považuji ji za velmi zdařilou.

Otázky pro obhajobu:

1. Ve výzkumu zaujmou zejm. překvapivé výsledky, např., že jsou projekty vesměs úspěšné z hlediska rozpočtu, ale málo úspěšné z hlediska doby trvání; že kvalita a rizikovost projektů výrazně neovlivnily u analyzovaných projektů úspěšnost jejich dokončení a že používání metodologie má sice vliv na úspěšnost projektu z hlediska jeho rozsahu, ale ne z hlediska času a rozpočtu. Do jaké míry může být tento výsledek dán specifikou zkoumaného vzorku projektů, specifikami společnosti DHL, zkoumaného období, subjektivitou respondentů nebo jaké jiné faktory zde mohly sehrát svou roli?
2. Uvádíte, že časové odchylky jsou způsobeny nedostatečnou kapacitou lidských zdrojů, ale také, že nebývá vyčerpána celková alokace interních zdrojů. Jaké navrhuje řešení?
3. Navrhujete zakotvit používání projektové metodologie projektovými manažery v jejich osobních KPIs. Na jakou konkrétní metriku výkonnosti byste používání metodologie napojovala, resp. jakou přidala? Měla by metrika kvantitativní charakter?

Jméno vedoucího diplomové práce:

Ing. Helena Hružová, CSc.

Pracoviště vedoucího diplomové práce:

Katedra managementu, FPH VŠE v Praze