

Posudek vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce:

Optimalizace trasování v síti servisů autoskel

Autor diplomové práce:

Bc. Tomáš Pokorný

Cíl diplomové práce:

Návrh nového systému alokaci zákazníků jednotlivým servisním střediskům.

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE	
Kritéria hodnocení (každé max 10 bodů)	Přidělené body
1. Vymezení cíle a jeho naplnění	10
2. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	7
3. Náročnost tématu na získávání dalších znalostí či dovedností	9
4. Hloubka a správnost provedené analýzy (ve vztahu k cílům)	8
5. Práce s informačními zdroji a jejich citace	7
6. Logická stavba a členění práce	9
7. Jazyková a terminologická úroveň	10
8. Formální úprava a náležitosti práce, rozsah	10
9. Vlastní přínos k řešené problematice	10
10. Využitelnost výsledků práce v praxi/teorii	10
Celkové bodové hodnocení (max 100 bodů)	90
Výsledná známka	výborně (1)

Celkové zhodnocení práce a otázky k obhajobě:

Předložená diplomová práce je na aktuální a zajímavé téma. Správná alokace zákazníků k jednotlivým servisním střediskům je významný faktor spokojenosti zákazníků, jelikož ovlivňuje čas a náklady spojené s dopravou zákazníka do střediska a schopnosti střediska rychle zajistit služby pro daného zákazníka. Autor ve své práci představil současný stav v oblasti auto servisů, představil konkrétní problém alokace zákazníka u analyzovaného autoservisu. Autor popsal současný stav a následně navrhl nový systém, který byl uveden do praxe. Po několika měsících používání autor zhodnotil zpětnou vazbu a provedl test výhodnosti nového řešení. V rámci práce poukázal autor taktéž na další možnosti zlepšení systému. Práce obsahuje grafy a obrázky. V práci jsem postrádal bohatší rešerši literatury. Dále pak autor nevyhodnotil finanční úsporu zavedení nového systému. Nicméně, je nutné zmínit, že časově vyjádřená úspora zjevně naznačují významný přínos.

Práci považuji za zdařilou a doporučuji k obhajobě.

Při obhajobě doporučuji zaměřit se na tyto otázky:

1. Jak byste přistupoval k ekonomickému vyhodnocení zavedeného opatření?
2. Jak vidíte možnost provázání systému alokace se systémem rezervace přímo u konkrétní dílny?

Jméno vedoucího diplomové práce:

Ing. Petr Jirsák, Ph.D.

Pracoviště vedoucího diplomové práce:

KLOG, FPH, VŠE

neděle 25. listopad 2018

podpis vedoucího diplomové práce