

Posudek vedoucího diplomové práce

Studijní program: **Ekonomika a management**

Studijní obor: **Management**

Akademický rok: **2018/2019**

Název práce: **Segmentace zákazníků vybrané firmy**

Řešitel: **Bc. Tereza Teislerová**

Vedoucí práce: **Ing. Alena Filipová, Ph.D.**

Oponent: **Ing. Jiří Zeman, Ph.D.**

	Hlediska	Stupeň hodnocení
1.	Stupeň splnění cíle práce	1
2.	Logická stavba práce	1
3.	Práce s literaturou, citace	1
4.	Adekvátnost použitých metod	1
5.	Hloubka analýzy ve vztahu k tématu	1
6.	Vlastní přístup k řešení	1
7.	Formální úprava práce	2
8.	Jazyková a stylistická úprava práce	1

Konkrétní připomínky a dotazy k práci:

Práce si klade za cíl vymezit základní atributy marketingového mixu a identifikovat segment zákazníků konkrétní firmy, přičemž obojí bude použito jako podklad k formulaci doporučení pro změnu či zkvalitnění strategie firmy, a to zejména v oblasti komunikace se zákazníkem. Členění práce je standardní, a to na část teoretickou a část aplikační. Teoretická část obsahuje základní vymezení pojmů a přístupů ve vazbě na zvolené téma práce; zpracování této části je co do hloubky a šířky dostatečné pro potřeby diplomové práce. Aplikační část je zajímavá. Odráží se zde autorčina zkušenost a znalost daného prostředí. Výsledky výzkumu zaměřeného na chování zákazníků firmy byly doplněny výsledky ohledně preference ve výběru medií pro sdělení informací. Ze závěru výzkumů diplomantka odvodila pak doporučení pro firmu. Správně usoudila, že není třeba měnit celkově strategii firmy, ale že je vhodné ji zkvalitnit. Navrhovaná doporučení jsou relevantní. Práci považuji za velmi dobrou, cíl práce byl naplněn, závěry a doporučení práce jsou zcela jistě přínosné i pro zkoumanou firmu.

K diskuzi:

1. Jak reagovala firma na vaše návrhy, resp. jak hodnotíte úspěšnost zavedení některých návrhů již v sezóně 2018?
2. Jak jsou podle vašeho odhadu finančně náročná vaše doporučení pro firmu?
3. Změnilo se nějakým způsobem postavení, resp. strategie firmy nyní, po výrazné expanzi firmy nabízející sdílení elektrických koloběžek?

Závěr: Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **1**

Datum: 3. 1. 2019

Ing. Alena Filipová, Ph.D.
vedoucí práce