

Posudek vedoucího diplomové práce

Studijní program: **Mezinárodní ekonomické vztahy**

Studijní obor: **Cestovní ruch**

Akademický rok: **2018/2019**

Název práce: **Generační rozdíly jako významný faktor řízení lidských zdrojů v podnicích cestovního ruchu**

Řešitel: **Bc. Alžběta Cetlová**

Vedoucí práce: **RNDr. Jan Žufan, Ph.D., MBA**

Oponent: **Ing. et Ing. Markéta Kalábová, Ph.D.**

	Hlediska	Stupeň hodnocení
1.	Stupeň splnění cíle práce	1
2.	Logická stavba práce	1
3.	Práce s literaturou, citace	2
4.	Adekvátnost použitých metod	1
5.	Hloubka analýzy ve vztahu k tématu	2
6.	Vlastní přístup k řešení	1
7.	Formální úprava práce	1
8.	Jazyková a stylistická úprava práce	1

Konkrétní připomínky a dotazy k práci:

Předložená diplomová práce se zabývá stále aktuálním tématem, kterým jsou generační rozdíly v přístupu k zaměstnávání se a práci se zaměstnanci různého věku. Její aktuálnost je zdůrazněna současnou, podle mého názoru, módní vlnou diskusí o tzv. milleniálech a jejich odlišnému přístupu k životu a požadavkům na jiné chování manažerů a personalistů k nim. Autorka diplomové práce se zaměřila na tři generace zaměstnanců ve specifickém prostředí organizací cestovního ruchu a snažila se najít případné rozdíly v jejich pracovním chování. K tomu formulovala sedm hypotéz (osmá, uvedená pod číslem 1, je z pohledu cíle práce nadbytečná, nesměřuje ke generačním rozdílům), které se zaměřují na různé aspekty pracovního chování. Vhodně zvolenou metodikou šetření (řízené rozhovory s manažery převážně hotelů) umožnily získat dostatek vypovídajících informací o problematice. Zpracování výsledků umožňuje čtenáři získat ucelenou informaci o zkoumaném problému, zjištěné a prezentované výsledky jsou věrohodné. Rozsah a výběr použité literatury odpovídá typu závěrečné práce a je aktuální. Práce s literaturou je korektní. Po formální stránce nemám zásadní připomínky, práce obsahuje drobné chyby v popisu obrázků. Velmi dobře hodnotím přístup autorky ke zpracování diplomové práce a její způsob komunikace s vedoucím práce.

Otázka: Jaké zásadní rozdíly v pracovním chování mezi generacemi X,Y a Z vyplývají z Vaší diplomové práce?

Závěr: Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **1**

Datum: 13. 1. 2019

RNDr. Jan Žufan, Ph.D., MBA
vedoucí práce