

Oponentský posudek disertační práce.

Autorka práce: Ing. Veronika Červinská

Vedoucí práce: Doc. Ing. Lubomír Zelený, CSc

Oponent práce: Doc.Dr. Jiří Štyrský, CSc

Název práce : Vliv dopravní obslužnosti na cestovní ruch

Autorka disertační práce se dlouhodobě věnuje problematice vztahů mezi dopravou a cestovním ruchem. Ve své disertační práci se úspěšně snaží řešit problematiku využitelnosti veřejné a individuální dopravy v cestovním ruchu. klade si za jeden z cílů práce odhadnout trendy v možnostech dopravy v současném cestovním ruchu, který je otevřeným dynamickým systémem.

Doprava se stala kalkulatelným prostředkem k dosažení turistického a rekreačního cíle, od kterého se očekává poznání atraktivit a setkávání se s nevšedními zážitky. V těchto souvislostech se v současnosti mluví často o deakceleraci - zpomalení jako podmínky intenzivnějšího prožívání nejen nabízených atraktivit ale i samotné cesty k nim.

Autorka v teoreticko -metodologické části práce zdůrazňuje, že doprava tvoří jednu ze základních podmínek realizace moderně pojímaného cestovního ruchu. Proto se zabývá problematikou dopravního marketingu (str.6-8).

Autorka v kap.1.1.2. formuluje cíle práce, kdy na základě terénních výzkumů , obsáhlých dotazníkových šetření a řízených rozhovorů nejen odhaduje trendy ve vývoji dopravy ve vazbě na problémy a příčiny návštěvnosti vybraných destinací.

V kapitole 1.1.3. prokázala autorka znalost základních metodologických postupů při řešení formulovaných výzkumných otázek.

Při charakteristice významu dopravy pro cestovní ruch je zdůrazněn význam externích nákladů, týkajících se zejména ekologických škod (str.17) a vlivů na životní prostředí. V části, která se týká přehledu cestovního ruchu oceňují část, která se týká turismu seniorů (str.26).

V přehledné charakteristice Švýcarska a České republiky (str.54-65) jsou vhodným doplňkem vyjádření respondentů z Jánských Lázní a zejména Českého Krumlova.

V následující analytické části práce se autorka zaměřila především na výzkum využívané veřejné dopravy ve vybraných šesti destinacích, kde opět zdůrazňuje význam a výsledky osobních rozhovorů. Celkové hodnocení terénního výzkumu (str.99) je velmi přehledné.

Dotazníkové šetření z pohledu spotřebitelů je velmi solidně založeno a zpracováno (832 respondentů). Má velkou vypovídací hodnotu, zvláště tam, kde upozorňuje na nevyváženost návštěvnosti jednotlivých krajů (problém krajů Vysočina, Ústecký kraj).

Výsledky dotazníkového šetření z pohledu poskytovatelů (kap.2.9.) mají velkou vypovídací hodnotu. Nabízí se otázka jak souvisejí problémy vzdělání poskytovatelů s kvalitou poskytovaných služeb a hlavně s řešením kvalitativně nových problémů, které před současným cestovním ruchem vyvstávají. (ekologické problémy, životní prostředí, úloha a cena veřejné dopravy, možné vyloučení individuální dopravy (Zermatt) cestovní ruch seniorů, bezpečnostní problémy a p.)

Závěrem lze konstatovat, že autorka splnila cíle své práce, která plně vyhovuje požadavkům, které jsou na tento typ prací kladeny a proto ji doporučuji k obhajobě a k dalšímu, především metodologickému využití, jak v konkrétní práci v CK, tak i při výuce příslušných předmětů na vysoké škole, která se problematikou cestovního ruchu zabývá.

Práci doporučuji k obhajobě před příslušnou komisí pro obhajobu disertační práce.

Otázky k obhajobě.

1. Možná pojetí Wellness

2. Problémy udržitelného turismu

.....

V Hradci Králové 11. února 2019

Jiří Štyrský