Vysoká škola ekonomická v Praze
Fakulta managementu
Katedra společenských věd

Management rozvoje lidských zdrojů – vzdělávání a rozvoj pracovníků v organizaci Centrum Seňorina, z. s.

Dotazník k bakalářské práci

2019

Dobrý den,

ráda bych Vás poprosila o vyplnění tohoto dotazníku za účelem získání dat pro vypracování mé bakalářské práce na téma Management rozvoje lidských zdrojů – rozvoj a vzdělávání pracovníků v organizaci Centrum Seňorina, z. s., kterou vypracovávám na Vysoké škole ekonomické v Praze. Dotazník se týká vzdělání, kompetencí a zájmu o další rozvoj a vzdělávání pracovníků na pozici pečovatelka a jeho vyplnění Vám bude trvat méně než 15 minut. Dotazník je anonymní. Data z něj získaná použiji pouze ke zpracování své bakalářské práce a zaručuji, že se nedostanou do rukou vedení Centra Seňorina.
K posílení anonymity, vyplněný dotazník prosím vložte do přiložené obálky.
Mockrát Vám děkuji za spolupráci.

1. Váš věk:
   - □ 19–30 let
   - □ 31–40 let
   - □ 41–55 let
   - □ 56 let a více

2. Pohlaví:
   - □ Žena
   - □ Muž

3. Vaše dosavadní praxe v sociálních službách (sociální oblasti):
   - □ 0–5 let
   - □ 6–10 let
   - □ 11–15 let
   - □ 16–20 let
   - □ 21 let a více

4. Jak dlouho pracujete pro Centrum Seňorina?
   - □ 1–6 měsíců
   - □ 7 měsíců – 1 rok
   - □ 1–2 roky
   - □ 2–3 roky
   - □ Déle než 3 roky

5. Vaše vzdělání a kvalifikace pro výkon povolání pracovníka v sociálních službách:
   - □ Základní vzdělání + akreditovaný kurz
   - □ Střední vzdělání s výučním listem + akreditovaný kurz
   - □ Střední vzdělání s maturitou + akreditovaný kurz
   - □ Vyšší odborné vzdělání + akreditovaný kurz
   - □ Vysokoškolské vzdělání + akreditovaný kurz
   - □ Středoškolské vzdělání opravňující k výkonu práce v sociálních službách
   - □ Vysokoškolské vzdělání opravňující k výkonu práce v sociálních službách

- □ Jiné, prosím vyplňte.....

6. Jak hodnotíte kvalitu absolvovaného akreditovaného kurzu? Připravil Vás na výkon povolání pracovníka v sociálních službách?
   - □ Výborná, naučil/a jsem se vše potřebné
   - □ Dobrá, naučil/a jsem se většinu potřebných informací a dovedností
   - □ Dostačující, naučil/a jsem se základy pro výkon povolání v sociálních službách, ale získané dovednosti a znalosti bylo/je třeba ještě prohloubit
   - □ Nedostačující, kurz mě na výkon povolání v sociálních službách vůbec nepřipravil

7. Kolika kurzů/seminářů/školení, jste se v posledním roce zúčastnil/a?
   - □ Žádného
   - □ 1-3
   - □ 4–6
   - □ 7 a více

8. Měly absolvované kurzy/semináře/školení přínos pro Vaši práci?
   - □ Ano
   - □ Ne

9. Vyhovovala Vám forma zaučování k práci na pozici pečovatelka v Centru Seňorina (všechny potřebné informace se k Vám dostaly včas, věděl/a jste, kde informace získat atp.)?
   - □ Ano, forma zaučování mi vyhovovala, všechny potřebné informace se ke mně dostaly, nic mi v procesu zaučování nechybělo
   - □ Ano, forma mi vyhovovala, ale někdy jsem nevěděl/a, kde získat potřebné informace, nebo se ke mně informace dostaly pozdě
   - □ Ne, forma mi nevyhovovala, zaučování nemělo strukturu
   - □ Ne, forma mi nevyhovovala, zaučování nemělo strukturu a často mi při práci chyběly potřebné informace

10. V jakých oblastech se nyní vzděláváte? (lze vybrat více možností)
    - □ Specifická komunikace s klienty (s demencí, mentální postižení, agresivní klient)
    - □ Ochrana práv uživatele
    - □ Komunikace mezi zaměstnanci, výměna informací
    - □ Individuální plánování
    - □ Odpovědnost pracovníků ve vztahu ke klientům
    - □ Standardy kvality sociálních služeb
    - □ Vedení týmu
    - □ Metody práce s klientem
    - □ Problematika domácího násilí
    - □ Sociálně právní minimum
    - □ Krizová intervence
    - □ Zdravověda
    - □ Řešení konfliktů

- □ Příprava, realizace aktivizačních činností
- □ Syndrom vyhoření
- □ Jiné (prosím, vypište)
  ……

11. V jakých oblastech byste se chtěl/a dále vzdělávat? (lze vybrat více možností)
    - □ Specifická komunikace s klienty (s demencí, mentální postižení, agresivní klient)
    - □ Ochrana práv uživatele
    - □ Komunikace mezi zaměstnanci, výměna informací
    - □ Individuální plánování
    - □ Odpovědnost pracovníků ve vztahu ke klientům
    - □ Standardy kvality sociálních služeb
    - □ Vedení týmu
    - □ Metody práce s klientem
    - □ Problematika domácího násilí
    - □ Sociálně právní minimum
    - □ Krizová intervence
    - □ Zdravověda
    - □ Řešení konfliktů
    - □ Příprava, realizace aktivizačních činností
    - □ Syndrom vyhoření
    - □ Jiné (prosím, vypište)……

12. Jakou formu vzdělávání preferujete?
    - □ Přednáška, beseda – pasivní účast
    - □ Seminář, workshop – aktivní účast
    - □ E-learning
    - □ Konzultace s odborníky (přímo ve Vašem zařízení)
    - □ Odborná stáž v obdobném zařízení
    - □ Jiná (prosím vypište) ……

13. Ocenil/a byste možnost dalšího vzdělávání v zaměstnání, tj. možnost absolvovat např. kurzy či školení k prohloubení a rozšíření potřebných znalostí a dovedností pro výkon vašeho povolání?
    - □ Rozhodně ano, rád/a se naučím něco nového
    - □ Ano, pokud to ode mě bude vyžadováno
    - □ Je mi to jedno
    - □ Spíše ne, o vzdělávání nemám velký zájem
    - □ Rozhodně ne, vzdělávání se účastnit nechci

14. Jste ochoten/na se vzdělávacích aktivit účastnit ve své volném čase mimo pracovní dobu?
    - □ Ano
    - □ Spíše ano
    - □ Spíše ne
    - □ Rozhodně ne

15. Jste ochoten/na se vzdělávat ve svém volném čase a vzdělávání si sám/sama zaplatit?
    - □ Ano
    - □ Spíše ano
    - □ Spíše ne
    - □ Rozhodně ne

16. Cítíte se v současnosti být plně kompetentní k výkonu svého povolání?
    - □ Určitě ano, veškeré pracovní úkony zvládám bez problému, jsem s prací, kterou odvádím, spokojen/a, další vzdělávání nepotřebuji
    - □ Spíše ano, většinu pracovních úkonů zvládám bez větších problémů, ale doplnění některých znalostí či rozvoj dovedností bych potřeboval/a
    - □ Spíše ne, v práci jsem si občas nejistý/á a potřebuji poradit, některé úkony ale zvládám samostatně a bez problému
    - □ Určitě ne, při výkonu své práce jsem si většinou nejistý/á, často potřebuji něčí asistenci nebo rady, své vzdělání bych si měl/a raději doplnit

17. Víte, jak dobře práci odvádíte z pohledu Vaší nadřízené sociální pracovnice/vedení Centra Seňorina?
    - □ Ano, zpětnou vazbu dostávám pravidelně
    - □ Ano, zpětnou vazbu dostávám příležitostně, když se mi něco povede nebo nepovede
    - □ Ne, zpětnou vazbu dostávám velmi zřídka
    - □ Ne, zpětnou vazbu nikdy nedostávám

U následujících činností, kompetencí a vlastností, prosím, na základě svého vlastního pocitu, uvážení či zpětné vazby, kterou jste dostal/a, vyberte na škále 1-5, jak dobře je ovládáte či jak silně se u Vás projevuje. 1 = činnost ovládáte výborně, kompetence či vlastnost se u Vás plně projevuje; 5 = činnost neovládáte, kompetence či vlastnost se u Vás neprojevuje.

Č.	Činnost / kompetence / vlastnost	1	2	3	4	5
18.	Pomoc klientům při osobní hygieně – např. pohyb s klientem, spolupráce s klientem při osobní hygieně a s ní související komunikace					
19.	Pomoc s běžnými činnostmi péče o klienta – např. oblékání, česání, s péčí spojená komunikace, přístup					
20.	Pomoc se zajištěním chodu domácnosti – např. drobný úklid, nákupy, praní prádla					
21.	Poskytnutí stravy klientům – např. krmení, pomoc při konzumaci jídla, s tím spojená komunikace					
22.	Příprava stravy – příprava pokrmů					
23.	Komunikace s klientem ve stresové situaci – klient se chová agresivně, má zdravotní potíže, děláte „několik věcí najednou“					

24.	Využívání principů Montessori - např. zapojování klientů do přípravy jídla, respektování klientových aktuálních potřeb, umožňování volby, jednáte s ním s respektem a jako se sobě rovným					
25.	První pomoc – poskytnutí první pomoci klientovi, zavolání záchranné služby					
26.	Aktivizační aktivity – příprava vhodných aktivizačních aktivit, vytváření nových aktivit					
27.	Empatie – dokážete se vcítit do pocitů druhého člověka a podle toho s ním jednáte					
28.	Komunikační schopnosti – jasně a nahlas se vyjadřujete, ve vhodných situacích, s respektem k druhým osobám, předáváte všechny potřebné informace					
29.	Práce ve stresu – práci ve stresující situaci zvládáte v klidu a s přehledem, nepanikaříte, jste emočně stabilní					
30.	Základy práva v sociálních službách					
31.	Administrativa – např. záznam úkonů, přijímání telefonátů od potenciálních klientů					
32.	Spolupráce s kolegy – jasná komunikace, vzájemná pomoc, předcházení možných chyb, dělba práce					