

Príloha

Dotazník – úplné znenie

01. Aké je vaše pohlavie:

- a) Muž
- b) Žena

02. Aká je vaša národnosť:

- a) Slovenská
- b) Česká
- c) Iná

03. Aký je váš vek:

- a) Pod 18
- b) 18 – 35
- c) 35 – 60
- d) Nad 60

04. V akej veľkej obci žijete:

- a) Pod 10 000 obyvateľov
- b) 10 000 – 100 000 obyvateľov
- c) 100 000 – 500 000 obyvateľov
- d) Nad 500 000 obyvateľov

05. Aké je vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie:

- a) Základné
- b) Stredoškolské bez maturity
- c) Stredoškolské s maturitou
- d) Vyššia odborná škola
- e) Vysokoškolské štúdium 1. stupňa (Bc.)
- f) Vysokoškolské štúdium 2. stupňa (Mgr., Ing.)
- g) Vysokoškolské štúdium 3. stupňa (PhD.)

06. Ste:

- a) Zamestnaný resp. SZČO
- b) Nezamestnaný
- c) Študent
- d) Študent aj zamestnaný
- e) Dôchodca

07. Aký typ práce vykonávate (odpovedajte len vtedy ak ste v predošlej otázke odpovedali „zamestnaný resp. SZČO“):

- a) Kancelárska
- b) Manuálna

08. Viete čo je sociálne inžinierstvo, čo skúma a aké praktiky využíva?

Stupnica 0 – 1 – 2 – 3 – 4 (0 - vôbec nepoznám, 4 – poznám veľmi dobre)

09. Využívate sociálne siete alebo mail?

- a) Využívam sociálne siete aj e-mail
- b) Využívam iba sociálne siete
- c) Využívam iba e-mail
- d) Nevyužívam ani jedno

10. Predstavte si, že vás telefonicky kontaktuje zástupca medicínskej firmy, ktorá sa zaoberá riešením kĺbových problémov. Ponúka vám zadarmo vyskúšanie novej metódy a podrobne vysvetlí jej funkčnosť. Žiada si od vás kontaktné údaje a vek (meno, priezvisko, adresu, e-mail). Čo urobíte?

- a) Poskytnem mu len niektoré osobné údaje.
- b) Neposkytnem mu žiadne informácie.
- c) Poskytnem mu všetky informácie, ktoré požaduje.
- d) Iné (otvorená odpoveď)

11. Predstavte si, že za vami príde pre vás sympatický cudzí človek, ktorý sa s vami snaží nadviazať kontakt. Následne bude rozhovor smerovať k vašim rodinným záležitostiam. Čo urobíte?

- a) Nepoviem mu nič osobné
- b) Posnažím sa zmeniť tému.
- c) Pretože mi je sympatický a nechcem s ním prerušiť kontakt, poviem mu takmer všetko na čo sa spýta.
- d) Od začiatku ho ignorujem.
- e) Iné (otvorená odpoveď)

12. Máte zverejnené svoje osobné údaje na sociálnej sieti? (napr. telefónne číslo, koníčky, školu, fotky, aktuálnu polohu atp.)

- a) Áno
- b) Nie
- c) Len časť (napíšte aké osobné údaje máte zverejnené)

13. Predstavte si, že vám príde mail so žiadosťou o príspevok na zakúpenie prístroja na detskú onkológiu v ktorom sa nachádza link na zadanie údajov k platbe. Čo urobíte?

- a) Kliknem na link, prezriem si stránku, ale platbu nevykonám.
- b) Otvorím si stránku zdravotníckeho zariadenia (nejdem na ňu priamo cez link) a hľadám informácie o zbierke.
- c) Ignorujem mail a nič neurobím.
- d) Kliknem na link, vyplním údaje a odošlem platbu.
- e) Iné (otvorená odpoveď)

14. Predstavte si, že vám príde e-mail od vašej banky v ktorom sa píše, že máte zavolať na dané číslo, ktoré je napísané v maily, pretože sa na vašom účte dejú divné veci. Čo urobíte?

- a) Zavolám na zákaznícku podporu a spýtam sa čo to je za číslo.
- b) Nezavolám nikde a e-mail ignorujem.
- c) Zavolám na dané číslo.
- d) Zavolám na zákaznícku podporu a spýtam sa čo je za problém.
- e) Iné (otvorená odpoveď)

15. Predstavte si, že vám cudzí človek podrží dvere do vášho paneláku, v ktorom bývate. Následne vám vo výťahu povie citlivú informáciu o sebe. Čo spravíte?

- a) Ignorujem ho a nerozprávam sa s ním.
- b) Vypočujem ho, ale nič mu o sebe nepoviem.
- c) Poďakujem mu za podržanie dverí a vyberiem si inú cestu ako sa dostanem domov (napr. pôjdem po schodoch).
- d) Taktiež mu poviem nejakú informáciu o mne.
- e) Iné (otvorená odpoveď)

16. Predstavte si, že vám banka pošle SMS a tvrdí, že si máte z bezpečnostných príčin zmeniť heslo k internet bankingu cez odkaz nižšie. Čo spravíte?

- a) Zavolám na zákaznícku podporu a spýtam sa aký je problém.
- b) Ignorujem SMS a nerobím nič.
- c) Prihlásim sa do internet bankingu pomocou internetu a zmením si heslo.
- d) Prihlásim sa do internet bankingu pomocou linku v SMS a zmením si heslo.
- e) Iné (otvorená odpoveď)

17. Predstavte si, že chcete schudnúť na leto do plaviek a začnete cvičiť. Na e-mail vám príde ponuka s odkazom ohľadom produktu, vďaka ktorému za mesiac schudnete 5kg úplne bez námahy. Čo spravíte?

- a) Otvorím odkaz a hneď si produkt kúpim.
- b) Otvorím odkaz a pozriem si čo je to za produkt.
- c) Pred tým ako otvorím odkaz, vyhládam na internete informácie o akú spoločnosť a o aký produkt sa jedná.
- d) Ignorujem e-mail, pretože žiadny taký produkt nechcem.
- e) Iné (otvorená odpoveď)

18. Predstavte si, že v kaviarni na stole nájdete ležať USB kľúč. Čo spravíte?

- a) Zapojím ho do môjho počítača, aby som zistil čo sa na ňom nachádza a komu patrí.
- b) Zanesiem ho čašníčke a poviem kde som ho našiel.
- c) Neurobím nič a nechám ho na stole.
- d) Vyhodím ho.
- e) Iné (otvorená odpoveď)

19. Predstavte si, že ste pracovníkom vo firme v ktorej používate počítač. Zavolá vám človek, ktorý sa predstaví ako IT technik a povie vám, že máte problém s počítačom. Následne po vás chce vypnutie antivírusového programu aby mohol chybu opraviť. Čo urobíte?

- a) Poviem nech mi o pár minút zavolá späť a zatiaľ zavolám svojmu nadriadenému.
- b) Vypnem antivírusový program a urobím všetko čo vraví.
- c) Ignorujem ho a zložím telefón.
- d) Iné (otvorená odpoveď)

20. Predstavte si, že ste pracovník v budove do ktorej je možné sa dostať iba pomocou identifikačnej karty. Pred vchodom narazíte na človeka, ktorý je zúfalý a svoju identifikačnú kartu všade hľadá. Čo urobíte?

- a) Nepustím ho dnu.
- b) Pustím ho dnu.
- c) Spýtam sa ho kto je a keď mi potvrdí, že je pracovník, pustím ho dnu.
- d) Iné (otvorená odpoveď)

21. Dávate si pozor na to, aby vám nikto nevidel vaše údaje na platobnej karte pri nakupovaní v obchode?

- a) Áno
- b) Nie
- c) Snažím sa, ale nie vždy sa to dá

22. Predstavte si, že vám dôjde e-mail od banky kde vás vyzývajú zmeniť si kvôli bezpečnosti heslo k vášmu účtu. O minútu na to vám príde identický mail z tej istej banky, ktorý tvrdí, že ide o aktualizovanú verziu. Čo spravíte?

- a) Otvorím odkaz v staršom maili, prihlásim sa a zmením si heslo.
- b) Otvorím odkaz v novšom maili, prihlásim sa a zmením si heslo.
- c) Otvorím si stránku mojej banky (nejdem na ňu priamo cez link v e-maili), prihlásim sa a zmením si heslo.
- d) Napíšem alebo zavolám na zákaznícku linku banky a spýtam sa, čo sa deje.
- e) Ignorujem obidva maily a nič nespravím.
- f) Iné (otvorená odpoveď)

23. Používate antivírusový systém?

- a) Áno
- b) Nie
- c) Používam viac ako 1 antivírusový systém
- d) Používam iba trial verzie
- e) Nevie