

Posudek vedoucího diplomové práce

Studijní program: **Mezinárodní ekonomické vztahy**

Studijní obor: **Cestovní ruch**

Akademický rok: **2018/2019**

Název práce: **Lean management ve vybraném hotelu v Japonsku**

Řešitel: **Bc. Leona Svojanovská**

Vedoucí práce: **RNDr. Jan Žufan, Ph.D., MBA**

Oponent: **Ing. Martin Vaško, Ph.D.**

	Hlediska	Stupeň hodnocení
1.	Stupeň splnění cíle práce	1
2.	Logická stavba práce	1
3.	Práce s literaturou, citace	1
4.	Adekvátnost použitých metod	1
5.	Hloubka analýzy ve vztahu k tématu	2
6.	Vlastní přístup k řešení	1
7.	Formální úprava práce	1
8.	Jazyková a stylistická úprava práce	1

Konkrétní připomínky a dotazy k práci:

Předložená diplomová práce Bc. Leony Svojanovské se zabývá jednou z metod řízení kvality, tzv. lean managementem, a jejím uplatněním v podmínkách svým způsobem unikátního hotelu. Autorka při psaní diplomové práce využila málokdy v diplomových pracích využívanou metodu vlastního pozorování, což práci přidává na zajímavosti. Cílem práce bylo zjištění, zda je možné metody lean managementu uplatnit v hotelu, který zjevně klade důraz na svoji tradici a nerad mění zavedené zvyky a postupy. Autorka dospívá k závěru, že v jí sledovaných třech oblastech (recepce, housekeeping i činnost hotelových poslíčků) je možné výkon práce zefektivnit, jak ve směru k hostům (zkrácení čekacích dob na recepci), tak i ve směru k nákladům (úspora pracovníků v housekeepingu i poslíčků), aniž by byl narušen standard kvality. S těmito závěry lze souhlasit, nicméně z pohledu managementu chápou jistou rezervovanost, související s možnými negativními ohlasy hostů i reakcemi personálu. Po formální stránce nemám k práci zásadní připomínky. Výběr a aktuálnost literatury a dalších zdrojů odpovídá požadavkům, oceňuji využití originálních japonských zdrojů, nezprostředkovaných překlady. Autorka se velmi dobře vyrovnala s vynucenou změnou vedoucího práce a spolupráce s ní byla na vzorové úrovni – pravidelně konzultovala postup zpracování práce, diskutovala varianty a konstruktivně reagovala na moje náměty a připomínky.

Otázky: Do jaké míry je, podle Vašeho názoru, ovlivněna ochota či neochota zavádět v hotelu Imperial Tokyo nové postupy a racionalizovat uváděné činnosti konzervatismem managementu a do jaké míry oprávněnou obavou z negativních reakcí hostů? Dala by se míra těchto vlivů nějak změřit?

Závěr: Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **1**

Datum: 13. 1. 2019

RNDr. Jan Žufan, Ph.D., MBA
vedoucí práce