Posudek oponenta diplomové práce

Studijní program: **Mezinárodní ekonomické vztahy**
Studijní obor: **Cestovní ruch**
Akademický rok: **2018/2019**
Název práce: **Lean management ve vybraném hotelu v Japonsku**
Řešitel: **Bc. Leona Svojanovská**
Vedoucí práce: **RNDr. Jan Žufan, Ph.D., MBA**
Oponent: **Ing. Martin Vaško, Ph.D.**

	Hlediska	Stupeň hodnocení
1.	Stupeň splnění cíle práce	**1**
2.	Logická stavba práce	**2**
3.	Práce s literaturou, citace	**1**
4.	Adekvátnost použitých metod	**1**
5.	Hloubka analýzy ve vztahu k tématu	**1**
6.	Vlastní přístup k řešení	**1**
7.	Formální úprava práce	**1**
8.	Jazyková a stylistická úprava práce	**1**

Konkrétní připomínky a dotazy k práci:

Předložená diplomová práce je logicky strukturovaná do pěti kapitol, kromě úvodu a závěru práce. Vzhledem k ne zcela tradičnímu tématu práce je úvod částečně, a ne zcela obvykle, věnován krátkému nástinu samotného tématu, což běžně bývá spíše součástí úvodních kapitol. Nicméně v tomto případě bych to neviděl jako chybu. Je zde definován cíl práce, o něco lépe mohly být vymezeny metody zpracování dílčích cílů práce, což by pomohlo i celkovému vyznění práce. Z pohledu dané problematiky se úvodní kapitoly zcela pochopitelně věnují vysvětlení a vymezení dané problematiky. Autorka práce zde prokazuje dobrou orientaci v dané problematice, stejně jako schopnost pracovat s odbornými texty a literaturou. Nicméně některé pasáže této části práce jsou reprezentovány výčtem bez podrobnějšího komentáře a působí trochu dojmem ”poslepovaných” pasáží/citací, bez vlastního komentáře. Z hlediska struktury práce by stálo za zamyšlení, zde některé subkapitoly v rozsahu pár vět mají své opodstatnění. Následující kapitola je věnována hotelu, který byl vybrán pro posouzení vymezených metod. Následné kapitoly jsou zaměřeny na analýzu metod a principů uvedených v úvodních kapitolách. Zpracování se opírá o data hotelu i vlastní šetření. Celkově lze tuto část hodnotit positivně, nicméně i zde bych si dovedl představit komparaci s jiným přístupem vedení hotelu, odpovídající evropskému pojetímanagementu. Taktéž některé pasáže a doporučení občas vyznívají příliš obecně a formálně.

Z formálního hlediska nemám k práci zásadních připomínek.

Otázky k obhajobě: 1/ Jaké je uplatnění samotné práce a návrhů postupů a opatření Lean managementu v případě vybraného hotelu? 2/ Jaké jsou možnosti uplatnění Lean managementu v případě vedení hotelů v Evropě, potažmo ČR?

Závěr: Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **1**

Datum: 16. 1. 2019

Ing. Martin Vaško, Ph.D.
oponent práce