# Posudek vedoucího diplomové práce

Studijní program: **Mezinárodní ekonomické vztahy**
Studijní obor: **Cestovní ruch**
Akademický rok: **2018/2019**
Název práce: **Analýza efektivnosti sociálních sítí v marketingu cestovního ruchu na příkladu Tyrolska**
Řešitel: **Bc. Ondřej Neuman**
Vedoucí práce: **Ing. Jan Herget, Ph.D.**
Oponent: **Ing. Kateřina Němečková**

| | Hlediska | Stupeň hodnocení |
|---|---|---|
| 1. | Stupeň splnění cíle práce | **1** |
| 2. | Logická stavba práce | **1** |
| 3. | Práce s literaturou, citace | **1** |
| 4. | Adekvátnost použitých metod | **1** |
| 5. | Hloubka analýzy ve vztahu k tématu | **1** |
| 6. | Vlastní přístup k řešení | **1** |
| 7. | Formální úprava práce | **1** |
| 8. | Jazyková a stylistická úprava práce | **1** |

**Konkrétní připomínky a dotazy k práci:**

Autor ve své práci Analýza efektivnosti sociálních sítí v marketingu cestovního ruchu na příkladu Tyrolska prokázal výbornou práci s odbornou literaturou, včetně zahraniční. Autor si položil kontroverzní výzkumnou otázku, zda sociální sítě mají významný vliv na příjezdové statistiky cestovního ruchu. Díky práci pro tyrolskou centrálu cestovního ruchu dokázal vhodně nakombinovat interní statistiky s vlastním sekundárním i primárním výzkumem. Autor se při analyzování a vyhodnocení závěrů dopustil lehkého zjednodušení a neanalyzoval další důležité faktory ovlivňující návštěvnost (např. turistické atraktivity, ubytovací kapacitu, atd.). Toto zjednodušení je ale v rámci požadovaného rozsahu a nároků na diplomovou práci pochopitelné a nemělo by mít vliv na výsledné hodnocení práce.

Rád bych položil autorovi 2 otázky: 1) Dokázal by vysvětlit rozdíl mezi kauzalitou a korelací? Myslí si autor, že by při hlubší analýze mohl prokázat kauzalitu mezi aktivitami na sociálních sítích destinací a jejich návštěvností? 2) Jaké důvody podle názoru autora způsobují odlišnou sílu korelace mezi sociálními sítěmi a příjezdy u tyrolských / rakouských regionů a u států?

**Závěr: Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.**

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **1**

Datum: 29. 5. 2019

**Ing. Jan Herget, Ph.D.**
vedoucí práce