

Posudek oponenta bakalářské práce

Název bakalářské práce:

Spokojenost pracovníků oddělení Data Protection ve společnosti SAP Services s.r.o.

Autor bakalářské práce:

Alona Plitchenko

Cíl bakalářské práce:

Cílem práce je analýza spokojenosti zaměstnanců oddělení Data Protection ve společnosti SAP Services se zaměřením na studenty pracující na částečný úvazek.

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE	
Kritéria hodnocení (každé max 10 bodů)	Přidělené body
1. Vymezení cíle a jeho naplnění	10
2. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	8
3. Náročnost tématu na získávání dalších znalostí či dovedností	7
4. Hloubka a správnost provedené analýzy (ve vztahu k cílům)	8
5. Práce s informačními zdroji a jejich citace	8
6. Logická stavba a členění práce	10
7. Jazyková a terminologická úroveň	10
8. Formální úprava a náležitosti práce, rozsah	10
9. Vlastní přínos k řešené problematice	8
10. Využitelnost výsledků práce v praxi/teorii	10
Celkové bodové hodnocení (max 100 bodů)	89
Výsledná známka	velmi dobře (2)

Celkové zhodnocení práce a otázky k obhajobě:

Autorka předložila práci popisující různé dimenze spokojenosti v konkrétním oddělení firmy. Práce má spíše aplikovaný charakter, ale autorka si vybrala zajímavou cílovou skupinu - oddělení s velkým podílem pracujících studentů na částečné úvazky. V teoretické části přibližuje různé přístupy a dimenze k pracovní spokojenosti. Teoretická část je pojata spíše jako učebnicový přehled než jako odrazový můstek pro empirickou část. Autorka se k teorii nevrací ani při diskusi závěrů práce. V empirické části pak nepokládám za šťastné pracovat s mírami jako průměr, rozptyl, varianční rozpětí či směrodatná odchylka v případě kategorizovaných čtyřbodových škál. Vzhledem k relativně malému počtu respondentů (58) bych se přimlouval raději na prezentaci dat formou běžných četnostních tabulek. Autorka v práci píše, že na dotazníky neodpovědělo 26,6 % respondentů, nicméně neporovnává, jak se výběrový soubor vztahuje k celkové struktuře oddělení (zda nějaké skupiny zaměstnanců nejsou nadreprezentovány či podreprezentovány). Empirická část práce pak ústí ve formulaci doporučení. Přestože nejde o nijak ambiciózní práci, jde o práci pečlivou a systematickou. Zajímalo by mě, jak by autorka dokázala zobecnit zjištění pro zaměstnávání studentů.

Jméno oponenta bakalářské práce:

Karel Čada

Pracoviště oponenta bakalářské práce:

KMPS

Čestně prohlašuji, že nejsem ve spřízněném vztahu k autorovi bakalářské práce.

pondělí 3. červen 2019

podpis oponenta bakalářské práce