

Posudek oponenta bakalářské práce

Název bakalářské práce:

Krizový management a krizová komunikace v letecké dopravě

Autor bakalářské práce:

Thuy Ngoc Truong

Cíl bakalářské práce:

Popis krizového managementu provozovatelů letišť

HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE	
Kritéria hodnocení (každé max 10 bodů)	Přidělené body
1. Vymezení cíle a jeho naplnění	9
2. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	8
3. Náročnost tématu na získávání dalších znalostí či dovedností	10
4. Hloubka a správnost provedené analýzy (ve vztahu k cílům)	9
5. Práce s informačními zdroji a jejich citace	10
6. Logická stavba a členění práce	10
7. Jazyková a terminologická úroveň	8
8. Formální úprava a náležitosti práce, rozsah	10
9. Vlastní přínos k řešení problematice	8
10. Využitelnost výsledků práce v praxi/teorii	8
Celkové bodové hodnocení (max 100 bodů)	90
Výsledná známka	výborně (1)

Celkové zhodnocení práce a otázky k obhajobě:

Předložená práce se zabývá krizovým managementem mezinárodních letišť. Teoretická část obsahuje vysvětlení základních pojmů z oblasti krizového managementu a krizového plánování. Rovněž jsou zde popsány prvky infrastruktury letecké dopravy. Autorka v teoretické části neopomíná ani legislativní rámec vztahující se k tvorbě pohotovostních plánů letišť. V praktické části se autorka věnuje jednotlivým typům rizikových událostí (požár budov, únik nebezpečných látek, hrozba bombového útoku, únos letadla apod.). U každé hrozby je uveden její popis včetně možných důsledků, a také postup řešení příslušné krizové situace. Autorka se rovněž věnuje možnostem přípravy provozovatelů letišť na případný incident. Předloženou práci považuji náročnou na získání potřebných dat. Z textu jsou rovněž patrné rozsáhlé znalosti autorky o zkoumané problematice. Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Otázka k obhajobě:

Řešení některých krizových situací v letecké dopravě vyžaduje součinnost s cestujícími, kteří s krizovými plány obvykle nebývají detailně seznámeni. Do jaké míry je dle autorky tento faktor překážkou v řešení krizových situací?

Jméno oponenta bakalářské práce:

Ing. James Huňák, Ph.D.

Pracoviště oponenta bakalářské práce:

GlaxoSmithKline Consumer Healthcare Czech Republic s.r.o.

Čestně prohlašuji, že nejsem ve spřízněném vztahu k autorovi bakalářské práce.