

Posudek vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce:

Efektivnost implementace certifikace ISO 9000

Autor diplomové práce:

Bc. Miloslav Randa

Cíl diplomové práce:

Hlavním cílem diplomové práce je odpovědět na otázku, zda mělo vlastnictví certifikace normy ISO 9001 vliv na výkonnost vybraného vzorku firem v prostředí České republiky po jejím úspěšném zavedení coby strategického kroku k dosažení lepší konkurenceschopnosti.

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE	
Kritéria hodnocení (každé max 10 bodů)	Přidělené body
1. Vymezení cíle a jeho naplnění	9
2. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	8
3. Náročnost tématu na získávání dalších znalostí či dovedností	9
4. Hloubka a správnost provedené analýzy (ve vztahu k cílům)	9
5. Práce s informačními zdroji a jejich citace	6
6. Logická stavba a členění práce	9
7. Jazyková a terminologická úroveň	8
8. Formální úprava a náležitosti práce, rozsah	6
9. Vlastní přínos k řešené problematice	9
10. Využitelnost výsledků práce v praxi/teorii	8
Celkové bodové hodnocení (max 100 bodů)	81
Výsledná známka	velmi dobře (2)

Celkové zhodnocení práce a otázky k obhajobě:

Diplomová práce se zabývá vztahem certifikace a výkonností firem měřenou pomocí ukazatelů rentability, produktivitou práce, stáří a velikostí firmy. Je koncipovaná jako výzkumná, byť je zřejmé, že autor se musel vypořádat s mnoha limity, které výrazně omezily konečný výběrový soubor. Autor celkem vhodně formuluje hypotézy, nenavazuje je ale na literární rešerši. Samotná literární rešerše je založena na dostatečném počtu domácích i zahraničních zdrojů, které však nejsou vždy citovány podle pravidel APA stylu. Literární rešerše je zdařilým přehledem problematiky certifikace ISO řady 9000, oceňují kritické pasáže. Samotný výzkum je založen na vzorku 16 firem z odvětví CZ-NACE 25. Autor vhodně začíná popisnou statistikou jednotlivých proměnných a dále aplikuje korelační a regresní analýzu včetně diagnostických testů. I přes relativně malý vzorek firem byly zjištěny významné dopady certifikace. Autor neopomenul ani diskusi výsledků v kapitole 5.5. V práci se vyskytuje několik formálních nedostatků (např. chybějící interpunkce nebo část věty). Diplomovou práci doporučuji k obhajobě. Otázky a úkoly k diskusi: 1) Pokuste se shrnout argumenty kritiků certifikace ISO 9001. 2) Jakou roli hraje audit v procesu certifikace a po získání certifikátu?

Jméno vedoucího diplomové práce:

doc. Ing. Jindřich Špička, Ph.D.

Pracoviště vedoucího diplomové práce:

KSG FPH VŠE v Praze