

Posudek oponenta diplomové práce

Název diplomové práce:

Efektivnost implementace certifikace ISO 9000

Autor diplomové práce:

Bc. Miloslav Randa

Cíl diplomové práce:

Zodpovězení otázky: Má vlastnictví certifikace normy ISO 9001 vliv na výkonnost vybraného vzorku firem v prostředí České republiky po jejím úspěšném zavedení coby strategického kroku k dosažení lepší konkurenceschopnosti

HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE	
Kritéria hodnocení (každé max 10 bodů)	Přidělené body
1. Vymezení cíle a jeho naplnění	10
2. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	9
3. Náročnost tématu na získávání dalších znalostí či dovedností	9
4. Hloubka a správnost provedené analýzy (ve vztahu k cílům)	8
5. Práce s informačními zdroji a jejich citace	9
6. Logická stavba a členění práce	10
7. Jazyková a terminologická úroveň	8
8. Formální úprava a náležitosti práce, rozsah	9
9. Vlastní přínos k řešení problematice	9
10. Využitelnost výsledků práce v praxi/teorii	9
Celkové bodové hodnocení (max 100 bodů)	90
Výsledná známka	výborně (1)

Celkové zhodnocení práce a otázky k obhajobě:

Práce je věnována velice zajímavé problematice a to posouzení, zda certifikace normy ČSN EN ISO 9001:2016 (Systémy managementu jakosti – Požadavky) má vliv na výkonnost firem. Práce je konkrétní, má logickou strukturu, jasně stanovený cíl a celá praktická část je přímo zaměřena na splnění cíle.

Práce obsahuje drobné formální chyby:

Např:

Nedokončená věta: Str. 32

„Tato kapitola se skládá z tří částí, kde první se bude věnovat obecnému popisu výkonnosti podniku, další se bude věnovat popisu způsobu jeho měření a následně“

Špatně formulovaná věta: Str. 34

„Dle empirického výzkumu Dicka (2000) jsou náklady na spojené s investicí do certifikace spojeny se klesajícími výnosy.“

Z hlediska obsahu by bylo možná dobré lépe se v teoretické části věnovat vztahu certifikace a výkonnosti (např., které konkrétní aspekty certifikace mohou vést k větší výkonnosti apod.) než např. historii pojetí kvality, k tomu se také váže moje druhá otázka.

1. Otázka

Str. 10

Podle daných kritérií byly vybrány společnosti, zůstalo jich pouhých 16, nebo byl vzorek ještě podle nějakého klíče zmenšen?

2. Otázka

Str. 39

Certifikace bývá podmínkou pro spolupráci v dodavatelském řetězci, není zvýšení výkonnosti v rozšíření trhu, ale nikoliv ve zvýšení kvality?

Jméno oponenta diplomové práce:

Ing.Hana Svobodová, Ph.D.

Pracoviště oponenta diplomové práce:

KM FPH VŠE v Praze

Čestně prohlašuji, že nejsem ve správném vztahu k autorovi diplomové práce.