

Posudek vedoucího bakalářské práce

Studijní program: **Aplikovaná informatika**

Studijní obor: **Aplikovaná informatika**

Akademický rok: **2018/2019**

Název práce: **Analýza a návrh implementace CRM řešení pro obchodní podnik**

Řešitel: **Jan Halama**

Vedoucí práce: **doc. Ing. Jan Pour, CSc.**

Oponent: **Ing. Zuzana Šedivá, Ph.D.**

	Hlediska	Stupeň hodnocení
1.	Jasnost a srozumitelnost formulace tématu a cíle práce	1
2.	Míra naplnění cíle	1
3.	Logická stavba práce a vzájemná konzistence jednotlivých částí	1
4.	Rozsah a relevance popisu současného stavu	1
5.	Adekvátnost metod k řešení problému, korektnost výběru a aplikace	1
6.	Rozsah, hloubka a preciznost popisu výsledku	1
7.	Relevance a správnost diskuze výsledku	2
8.	Korektnost a relevance informačních zdrojů	1
9.	Gramatika, jazykový styl, terminologie a celková úprava práce	2
10.	Samostatnost studenta při zpracování bakalářské práce	1

Konkrétní připomínky a dotazy k práci:

Práce se orientuje na analýzu možností analytického CRM. Autor vychází z vymezení parametrů takových řešení a porovnání vybraných produktů. Realizační část je zaměřena na implementaci řešení na bázi Dynamics 365 a Power BI společnosti Microsoft pro vybranou obchodní firmu. Řešení je pojato komplexně včetně organizační a obchodní stránky a dokazuje praktické znalosti a schopnosti autora v dané oblasti.

Validátor: 9 %

Otázky k obhajobě:

- V prvních částech práce jsou vymezeny základní charakteristiky systémů CRM. Jaká jsou ale obvyklá rizika implementace této kategorie aplikací.
- V parametrech CRM autor zcela správně uvádí očekávané efekty řešení. Kdo se na vymezení takových efektů má reálně podílet a jak jsou v praxi verifikovány?
- Power BI je charakterizováno jako SSBI produkt. Do jaké míry byli nebo jsou uživatelé při řešení aplikace a jejím využití kooperativní, kde vidí autor případné problémy?

Závěr: Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **1**

Datum: 21. 5. 2019

doc. Ing. Jan Pour, CSc.
vedoucí práce