Posudek oponenta bakalářské práce

Studijní program: **Aplikovaná informatika**
Studijní obor: **Aplikovaná informatika**
Akademický rok: **2018/2019**
Název práce: **Analýza a návrh implementace CRM řešení pro obchodní podnik**
Řešitel: **Jan Halama**
Vedoucí práce: **doc. Ing. Jan Pour, CSc.**
Oponent: **Ing. Zuzana Šedivá, Ph.D.**

	Hlediska	Stupeň hodnocení
1.	Jasnost a srozumitelnost formulace tématu a cíle práce	**1**
2.	Míra naplnění cíle	**1**
3.	Logická stavba práce a vzájemná konzistence jednotlivých částí	**1**
4.	Rozsah a relevance popisu současného stavu	**2**
5.	Adekvátnost metod k řešení problému, korektnost výběru a aplikace	**1**
6.	Rozsah, hloubka a preciznost popisu výsledku	**1**
7.	Relevance a správnost diskuze výsledku	**2**
8.	Korektnost a relevance informačních zdrojů	**1**
9.	Gramatika, jazykový styl, terminologie a celková úprava práce	**1**

Konkrétní připomínky a dotazy k práci:

Bakalářská práce se zabývá analýzou, návrhem až po implementaci CRM řešení v MS Dynamics a v PowerBI pro obchodní firmu. Autor uvedl i porovnání 3 CRM řešení (Salesforce, MS Dynamics a Oracle). Práce je napsána jasným a srozumitelným jazykem s logickou návazností kapitol. Autor přehledně popsal základní fáze řešení návrhu analytických výstupů v Power BI. Doplňující otázky:

1. V kap. 4.4. se zmiňujete o nutnosti zajištění kvality dat na vstupu do CRM a BI řešení. Jak a kdo bude řešit zajištění kvality vstupních dat?
2. V práci v kap.3.5 uvádíte nutnost školení zaměstnanců jako součást řešení projektu. Uveďte, jakou kvalifikaci či znalostní předpoklady musí mít zaměstnanci při používání PowerBI. Co jsou schopni řešit sami bez podpory IT pracovníků?

Závěr: Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **1**

Datum: 31. 5. 2019

Ing. Zuzana Šedivá, Ph.D.
oponent práce