

doc. Ing. Jan Skrbek, Dr.
Technická univerzita v Liberci, Ekonomická fakulta
Katedra informatiky

Oponentský posudek
doktorské disertační práce

METODA DYNAMICKÉ ALOKACE LIDSKÝCH ZDROJŮ V PROJEKTOVÉM ŘÍZENÍ

Autor: **Ing. Roman Nedzelský**

Obor: Aplikovaná informatika

Školitel: doc. Ing. Ota Novotný, PhD.

Vysoká škola ekonomická v Praze

Fakulta informatiky a statistiky

Katedra informačních technologií

Předložená doktorská disertační práce Ing. Romana Nedzelského má 120 stran včetně seznamu použité literatury, seznamu obrázků, seznamu tabulek a rejstříku. Je strukturovaná do šesti kapitol. Úvodní kapitola definuje hlavní cíl a dílčí cíle DDP. Jako hlavní cíl autor deklaruje „vytvořit metodu eHRAM (Extended Human Resource Allocation Method) pro přidělování lidských zdrojů k úkolům v rámci projektu“. Dále vytyčuje 5 dílčích cílů a stanovuje 4 výzkumné otázky. V podkapitole 1.8. je deklarován vlastní přínos autora DDP. Svým rozsahem práci dominuje na 52 stranách kapitola 2 (Východiska práce), jež představuje podrobnou analýzu stávajících postupů a řešení.

Práce je rozumně strukturovaná a velmi přehledná, což je vhodně podpořeno grafickou specifikací obsahu každé kapitoly v jejím úvodu a shrnutím nejvýznamnějšího obsahu v jejím závěru.

Aktuálnost tématu a zhodnocení významu pro obor

Téma doktorské disertační práce je vysoce aktuální, zejména v souvislosti s dynamikou vývoje podnikatelského a podnikového prostředí a z toho vyplývajícími požadavky na zvyšující se efektivitu podnikových procesů a jejich řízení. Klíčovou roli v této oblasti sehrává řízení projektů, kde limitujícím faktorem je právě řízení a alokace lidských zdrojů. Tento fenomén sám o sobě představuje významnou oblast vědeckého a výzkumného zájmu, jež je z hlediska současné praxe umocněn nedostatkem kvalifikovaných pracovních sil a naléhavou potřebou jejich optimálního využívání. Autor na základě bohatých teoretických znalostí i praktických zkušeností vystihl slabá místa současných HRM systémů zaměřených na řízení projektů.

Doktorskou disertační práci Ing. Nedzelského pokládám z teoretického hlediska i praktického významu za přínosnou a rozvíjející poznatky v oboru Aplikovaná informatika.

Srovnání s mezinárodním výzkumem a literární rešerše

Přestože vzhledem k atraktivitě tématu existuje ve vědecké i populární literatuře řada publikací, zabývajících se z různých pohledů problematikou lidských zdrojů v rámci

projektového managementu, pokládám přístup autora DDP za originální, systémový a splňující nároky, kladené na vědecké publikace. Autor přináší především v úvodních dvou kapitolách podrobnou analýzu zkoumané oblasti a rozbor teoretických východisek pro návrh originální metody. Na základě zasvěcené literární rešerše rozsáhlých zahraničních pramenů předkládá čtenáři s kritickými komentáři existující přístupy a východiska. Identifikuje přitom problém, který se v DDP snaží řešit („při alokaci zdrojů na projekty se nepočítá s více informacemi o lidských zdrojích, přesto, že jimi společnosti často disponují“). Při citacích literárních pramenů autor vždy postupuje v souladu s pravidly citační etiky. DDP Ing. Nedzelského přináší nové netriviální vědecké poznatky, jež mohou mít pozitivní přínos i v podnikové praxi.

Postup řešení, použité metody, splnění cílů

Hlavní cíl doktorské disertační práce - "Vytvoření metody eHRAM pro přidělování lidských zdrojů k úkolům v rámci projektu" - autor upřesňuje vytýčením pěti dílčích cílů:

- Analýza aktuálně dostupných metodik projektového řízení a řízení lidských zdrojů z pohledu využití dat o lidských zdrojích.
- Analýza aktuálně dostupných algoritmů optimalizace a predikce informací z pohledu využití dat o lidských zdrojích.
- Sestavení informačního setu o lidském zdroji pro algoritmus.
- Výběr vhodného optimalizačního algoritmu pro metodu eHRAM.
- Sestavení hlavního procesu v rámci metody eHRAM.

Dosažení dílčích cílů je přehledně a na odpovídající úrovni podrobnosti prezentováno v jednotlivých kapitolách a podkapitolách doktorské práce.

Autor vzhledem k dílčím cílům formuluje **výzkumné otázky**, jež jsou předmětem zformulování odpovědí a potvrzení adekvátními vědeckými metodami. Kromě autorem zmiňovaných postupů **kvalitativního výzkumu, metod dedukce, případové studie** dominují teoretické části disertační práce **analytické postupy** a **systémové přístupy**. Na kvalitní literární rešerše navazuje **analytické zhodnocení** stavu poznání zkoumané oblasti a prokázání schopnosti **syntetizovat** nové postupy a návrhy vhodných postupů a řešení.

Hlavní cíl DDP i dílčí cíle byly splněny a díky dosaženým výsledkům byly zodpovězeny i výzkumné otázky (str. 105).

Vyjádření k formální úpravě, jazykové úrovni, systematičnosti a přehlednosti disertační práce

Předkládaná disertační práce prezentuje systematický přístup autora ke zpracování DDP. V souhrnu pak dokumentuje jeho hluboký přehled a orientaci v dané problematice i schopnost tvůrčím způsobem zpracovávat vědecké poznatky a na tomto základě syntetizovat nová východiska a návrhy řešení. Po stránce formální je dokument velmi dobře strukturován a je zpracován svědomitě s odpovídající úrovní sdělování. Jazyková i formální úroveň DDP je – až na malé výjimky - na vysoké úrovni, jež je očekávaná u prací tohoto typu.

Z formálního hlediska za závažnější prohřešek pokládám absenci seznamu zkratk, jenž u prací tohoto typu zpravidla bývá standardní součástí úvodních pasáží.

Několik „nesystematických“ upozornění:

str. 27 – v obr. 8 je použité „by jste“ (místo „byste“), „česko-anglický“ obrázek je částečně zmatený

str. 38. obr. 10 – obrázek přímo nesouvisí s tématem DDP. Z pohledu HRM chyby lidských zdrojů (dovednosti) byly příčinou neúspěchu IT projektů v nejmenším počtu příkladů.

str. 40 – konstatování, že „primárním respondentem byl projektový manažer ve středně velké společnosti“ je v rozporu s faktem, že 62,5 % respondentů je z velkých společností.

ad str. 81 – věta mi nedává smysl: „Tento algoritmus se tedy stává doporučením pro případné dosažení jiného algoritmu“.

str. 86 – nadpis tabulky 13 – tabulka je na následující straně.

Stanovisko k výsledkům disertační práce a původnímu konkrétnímu přínosu doktoranda

Charakter celé doktorské práce je hluboce ovlivněn entusiasmem odborníka s bohatými praktickými zkušenostmi v oblasti projektového managementu a řízení lidských zdrojů. Předložená práce představuje originální systémový přístup k řešené problematice.

Jednotlivé připomínky, poznámky a otázky:

Dvě vlastní publikace v seznamu použité literatury nejsou zahrnuty do seznamu Odborné publikační činnosti (?).

ad str. 13. dole: Očekával byste při využití jiných modelů (např. zmiňovaných modelů Pefferse nebo Hevnera) významněji odlišné výsledky? Resp. lišil by se výrazněji výsledek doktorské disertační práce při „menší orientaci“ na oblast soukromého podnikání?

V závěru DDP se zmiňujete o možnosti využívání nestrukturovaných dat z veřejně dostupných zdrojů. Jak si představujete – i s ohledem na GDPR - možné zakomponování těchto dat do HRM systémů?

Závěr:

Předložená doktorská disertační práce Ing. Romana Nedzelského s názvem „Metoda dynamické alokace lidských zdrojů v projektovém řízení“ splňuje zásadní požadavky kladené na práce tohoto typu. Přináší originální zpracování uvedené problematiky, jež může sloužit jako výchozí materiál pro další výzkum i praktické využití. Přes dílčí a nepodstatné výhrady odpovídá nárokům kladeným na doktorské disertační práce. **Práci doporučuji k obhajobě před příslušnou zkušební komisí pro obhajobu disertačních prací.**

V Liberci, 29. 6. 2019



doc. Ing. Jan Skrbek, Dr.