Posudek oponenta bakalářské práce

Studijní program: **Mezinárodní ekonomické vztahy**
Studijní obor: **Mezinárodní obchod**
Akademický rok: **2019/2020**
Název práce: **Chatboty, marketingový nástroj pro komunikaci se zákazníky**
Řešitel: **Lenka Bělková**
Vedoucí práce: **Mgr. Ing. Kamila Matysová, Ph.D.**
Oponent: **Ing. Vladimíra Khelerová, CSc.**

	Hlediska	Stupeň hodnocení
1.	Stupeň splnění cíle práce	**1**
2.	Logická stavba práce	**1**
3.	Práce s literaturou, citace	**1**
4.	Adekvátnost použitých metod	**1**
5.	Hloubka analýzy ve vztahu k tématu	**1**
6.	Vlastní přístup k řešení	**1**
7.	Formální úprava práce	**1**
8.	Jazyková a stylistická úprava práce	**1**

Konkrétní připomínky a dotazy k práci:

Kvalifikační práce splňuje požadavky kladené na bakalářské práce. Autorka prokázala znalost práce s literaturou a znalost metodiky marketingového výzkumu. Téma práce je aktuální. K obhajobě se zamyslete, jak se dá podnítit zainteresovanost uživatelů internetu komunikovat s chatboty.

Závěr: Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **1**

Datum: 6. 1. 2020

Ing. Vladimíra Khelerová, CSc.
oponent práce