

## Posudek oponenta diplomové práce

### Název diplomové práce:

Hlasové ovládání a možnosti jeho využití

### Autor diplomové práce:

Michael Wagner

### Cíl diplomové práce:

Hlavním cílem této práce je zjištění současné situace na trhu hlasového ovládání a nalézt možná využití asistentů a s nimi spojených hlasových aplikací firmami. Mezi dílčí cíle pak patří zmapování potenciálu hlasových asistentů v České republice a odhadnout budoucí vývoj. Pro tyto cíle je práce zaměřena převážně na hlasové asistenty a chytré reproduktory, které představují největší část hlasových technologií.

| HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE                                       |                        |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------|
| Kritéria hodnocení (každé max 10 bodů)                          | Přidělené body         |
| 1. Vymezení cíle a jeho naplnění                                | 8                      |
| 2. Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití           | 9                      |
| 3. Náročnost tématu na získávání dalších znalostí či dovedností | 9                      |
| 4. Hloubka a správnost provedené analýzy (ve vztahu k cílům)    | 8                      |
| 5. Práce s informačními zdroji a jejich citace                  | 9                      |
| 6. Logická stavba a členění práce                               | 10                     |
| 7. Jazyková a terminologická úroveň                             | 7                      |
| 8. Formální úprava a náležitosti práce, rozsah                  | 8                      |
| 9. Vlastní přínos k řešené problematice                         | 9                      |
| 10. Využitelnost výsledků práce v praxi/teorii                  | 9                      |
| <b>Celkové bodové hodnocení (max 100 bodů)</b>                  | <b>86</b>              |
| <b>Výsledná známka</b>                                          | <b>velmi dobře (2)</b> |

### Celkové zhodnocení práce a otázky k obhajobě:

Diplomant se ve své práci zabývá vysoce aktuálním tématem chytrých technologií s důrazem na hlasové ovládání a jeho aplikace v podobě asistentů. Téma je zvoleno, vzhledem k marketingovému zaměření práce, velmi případně a autor se zde zabývá problematikou v českém prostředí relativně málo zpracovanou. Oceňuji zejména šíři využitých informačních zdrojů a snahu o vytvoření komplexního pohledu na analyzovanou problematiku. Poněkud slabší, ale nikola špatná je úroveň stylistiky a gramatika předkládaného textu. Pečlivěji mohly být také formátovány některé citace v textu. Jejich relevance a aktuálnost je však vynikající. Je dobré, že autor přistupuje k analýze na pozadí procesu životního cyklu produktu a teorie šíření inovací. Jinak nemám k obsahu ani formální stránce textu předkládané diplomové práce žádné závažnější připomínky. Autor dbal i na korektní nakládání s informacemi, a tudíž diplomovou práci doporučuji k obhajobě. V průběhu obhajoby by se mohl vyjádřit k předpokládanému časovému horizontu šíření uvažovaných inovací a to jak o oblasti B2B, tak B2C trhu - případně na jejich rozdíly. Mohl by okomentovat podíl populace bez zájmu o hlasové ovládání a jeho možné proměny v blízké, příp. vzdálenější budoucnosti. Jak se liší přístup hlavních hráčů na trhu Apple, Amazon a Google?

### Jméno oponenta diplomové práce:

Ing. Oldřich Vávra, CSc.

### Pracoviště oponenta diplomové práce:

Katedra marketingu, FPH VŠE v Praze

Čestně prohlašuji, že nejsem ve spřízněném vztahu k autorovi diplomové práce.