

## Spokojenost s produktem IQOS

Dobrý den,

Rád bych Vás požádal o spolupráci na mém výzkumu, který bude součástí mé bakalářské práce na Vysoké škole ekonomické v Praze, fakultě Mezinárodních vztahů. Výzkum se týká IQOS, proto prosím o vyplnění dotazníku pouze ty, kteří IQOS aktivně užívají. Záměrem je zjistit spokojenost zákazníků s tímto produktem a dále také to, zda má přechod na užívání zahřívaného tabáku pozitivní účinky na zdraví.

Vyplnění dotazníku je anonymní a nemělo by zabrat více než 10 minut.

Předem děkuji mnohokrát za spolupráci a zdravím Vás. :)

Dominik Růžička

### 1. Užíváte pouze zařízení IQOS?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď.*

- ☐ Ano
- ☐ Ne, kouřím i klasické cigarety
- ☐ Ne, kouřím i elektronické cigarety
- ☐ Ne, kouřím i klasické cigarety a zároveň i elektronické cigarety

### 2. Jak jste se dozvěděli o produktu IQOS?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď.*

- ☐ Na doporučení (od rodiny, přátel, známých)
- ☐ Na internetu
- ☐ V tabáku
- ☐ Jiná...

### 3. Kde jste zakoupili zařízení IQOS?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď.*

- ☐ Přes IQOS partnera
- ☐ Na oficiálních internetových stránkách IQOS
- ☐ V kamenné IQOS prodejně nebo partnerské prodejně
- ☐ V jiné kamenné prodejně (např. tabák)
- ☐ Jiná...

### 4. Co Vás přimělo k přechodu na zařízení IQOS?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu nebo více odpovědí.*

- ☐ Zápach
- ☐ Zdraví
- ☐ Možnost užívání uvnitř (kavárny, restaurace, bary)
- ☐ Chuť
- ☐ Jiná...

### 5. Ohodnoťte Vaši spokojenost s tabákovými náplněmi HEETS:

Nápověda k otázce: *Ohodnoťte škálou od 1-5 (hodnocení jako ve škole, 1=nejlepší; 5=nejhorší).*

|                       | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Cena                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Dostupnost            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Škála výběru příchutí | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kvalita               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## 6. Ohodnoťte Vaši spokojenost se zařízením IQOS (nahřívač a nabíjecí krabička):

Nápověda k otázce: Ohodnoťte škálou od 1-5 (hodnocení jako ve škole, 1=nejlepší; 5=nejhorší).

|                     | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Cena                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Design              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Výdrž baterie       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Velikost a hmotnost | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kvalita             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## Cena tabákových náplní HEETS se mi zdá přiměřená:

|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |             |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| Souhlasím | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Nesouhlasím |

## Tabákové náplně HEETS lze koupit kdekoli:

|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |             |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| Souhlasím | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Nesouhlasím |

## Tabákové náplně HEETS jsou VŽDY kvalitní (správně tahají, správně se nahřívají, nelámou se apod.):

|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |             |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| Souhlasím | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Nesouhlasím |

## Vyhovuje mi, že IQOS mohu užívat v některých kavárnách/restauračních zařízeních/barech:

|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |             |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| Souhlasím | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Nesouhlasím |

S "cigaretou" IQOS je snadná manipulace a je jednoduché ji používat:

|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |             |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| Souhlasím | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Nesouhlasím |

Po "vykouření" IQOS nezapáchám (ruce, dech, vlasy, oblečení):

|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |             |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| Souhlasím | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Nesouhlasím |

Užívání IQOS je méně škodlivé než kouření cigaret:

|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |             |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| Souhlasím | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Nesouhlasím |

Po přechodu na IQOS se mi lépe dýchá:

|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |             |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| Souhlasím | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Nesouhlasím |

Po přechodu na IQOS se mi zlepšila chuť nebo čich:

|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |             |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| Souhlasím | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Nesouhlasím |

IQOS může pomoci při odvykání kouření:

|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |             |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| Souhlasím | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Nesouhlasím |

Po přechodu na IQOS kouřím méně:

|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |             |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
| Souhlasím | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Nesouhlasím |

Po přechodu na IQOS mi klasické cigarety nechutnají:

|           |                       |                       |                       |                       |             |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |             |
| Souhlasím | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Nesouhlasím |

## 19. Jak často kouříte?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď.*

- ☐ Každý den
- ☐ Příležitostně (pár cigaret za týden či měsíc)
- ☐ Velmi málo (do 10 cigaret za rok)

## 20. Pociťujete pozitivní účinky po přechodu na IQOS na Vaše zdraví?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď.*

- ☐ Ano
- ☐ Ne

## 21. Pokud ano, prosím uveďte jaké:

## 22. Máte zkušenost s IQOS partnerem?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď.*

- ☐ Ano
- ☐ Ne

Pokud ano, na jaké úrovni je Vaše zkušenost pozitivní?

|           |                       |                       |                       |                       |                       |           |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |           |
| Pozitivní | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Negativní |

## 24. Ohodnoťte Vaši celkovou spokojenost s produktem IQOS:

Nápověda k otázce: 5 hvězdiček=největší spokojenost; 1 hvězdička=nejmenší spokojenost



/ 5

## 25. Je podle Vás potřeba něco zlepšit pro Vaši větší spokojenost?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď.

☐

Ano

☐

Ne

## 26. Pokud ano, prosím uveďte jednu z nich:

## 27. Doporučil byste IQOS ostatním kuřákům?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď.

☐

Ano

☐

Ne

## 28. Vaše pohlaví

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď.

☐

Muž

☐

Žena

## 29. Váš věk

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď.

☐

15-24

☐

25-44

☐

45-65

☐

65+