

Posudek vedoucího bakalářské práce

Studijní program: **Mezinárodní ekonomické vztahy**

Studijní obor: **Mezinárodní obchod**

Akademický rok: **2019/2020**

Název práce: **Analýza spokojenosti zákazníků s cigaretou IQOS**

Řešitel: **Dominik Růžička**

Vedoucí práce: **Mgr. Ing. Kamila Matysová, Ph.D.**

Oponent: **Ing. Jitka Volfová, Ph.D.**

	Hlediska	Stupeň hodnocení
1.	Stupeň splnění cíle práce	1
2.	Logická stavba práce	1
3.	Práce s literaturou, citace	1
4.	Adekvátnost použitých metod	2
5.	Hloubka analýzy ve vztahu k tématu	2
6.	Vlastní přístup k řešení	1
7.	Formální úprava práce	1
8.	Jazyková a stylistická úprava práce	1

Konkrétní připomínky a dotazy k práci:

Bakalářská práce je věnována tématu marketingového výzkumu spokojenosti uživatelů zařízení na zahřívání tabáku. V teoretické části autor podrobně rozebírá marketingový výzkum, jeho metody a techniky. Bylo by vhodné praktickou a teoretickou část lépe provázat a v praktické části z uvedené teorie více čerpat. Práce má však dobrou strukturu a je logicky provázaná. Ve výzkumné části student vhodně porovnává vzorek dotazovaných alespoň s údaji o populaci kuřáků obecně, protože údaje o populaci uživatelů zahřívání tabáku nejsou dostupné. Odkrývají se tím možné limity výzkumu, což je správný postup. Praktická část přináší celou řadu zajímavých poznatků – odkrývá motivy přechodu z klasického kouření na inhalaci zahřívání tabáku, subjektivní dojmy a pocity o menší zdravotní závadnosti a uvádí i aspekty jiného typu závislosti. Práce je napsaná korektním jazykem a nedefektním stylem.

Otázky k obhajobě:

1. Vymezte základní rozdíly mezi kuřákem a uživatelem IQOS, využijte běžně používaná segmentační kritéria.
2. Dá se očekávat masivnější rozšíření uživatelů podobných zařízení, nebo se spíše jedná o záležitost tržního výklenku? O jaký typ substitutu se jedná ve vztahu ke klasickým tabákovým výrobkům?

Závěr: Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **1**

Datum: 13. 5. 2020

Mgr. Ing. Kamila Matysová, Ph.D.
vedoucí práce