

Posudek oponenta bakalářské práce

Studijní program: **Mezinárodní ekonomické vztahy**

Studijní obor: **Mezinárodní obchod**

Akademický rok: **2019/2020**

Název práce: **Analýza spokojenosti zákazníků s cigaretou IQOS**

Řešitel: **Dominik Růžička**

Vedoucí práce: **Mgr. Ing. Kamila Matysová, Ph.D.**

Oponent: **Ing. Jitka Volfová, Ph.D.**

	Hlediska	Stupeň hodnocení
1.	Stupeň splnění cíle práce	1
2.	Logická stavba práce	1
3.	Práce s literaturou, citace	1
4.	Adekvátnost použitých metod	2
5.	Hloubka analýzy ve vztahu k tématu	2
6.	Vlastní přístup k řešení	1
7.	Formální úprava práce	1
8.	Jazyková a stylistická úprava práce	1

Konkrétní připomínky a dotazy k práci:

Autor si pro svou práci vybral poměrně kontroverzní téma. Volbou analýzy spokojenosti zákazníků se zařízením IQOS se dotkl marketingově-ekonomické ale i společensko-ekologicko- zdravotní stránky věci. Oba tyto pohledy – ekonomická stránka a stránka zdraví, potažmo k přírodě šetrného chování, jsou pro současnou světovou situaci vysoce relevantní.

Ocenění hodná je pěkná práce se zdroji, úprava, logická struktura, osobní zainteresovanost. Teoretická část práce poskytuje potřebný základ pro další výzkum v podobě monitoringu zdrojů z oblasti marketingového výzkumu se zaměřením na spokojenost zákazníků.

Praktická část by tyto poznatky mohla více využít/začlenit, bylo by zajímavé v rámci zjištění zdraví získat např. i lékařská vyjádření/potvrzení o zlepšení stavu, přesto kladně hodnotím precizně popsanou metodologii a realizaci pilotní studie. Teoretická část v kombinaci se samotným výzkumem v praktické části posloužily ke splnění cíle a přinesly poznatky, které umožnily zhodnotit situaci včetně navržení doporučení.

Otázky k diskusi: Uveďte a diskutujte vlastní názor na dopad využívání zařízení IQOS, a to možná, ale neprokázaná menší zdravotní závadnost versus nebezpečí vytvoření nebo zvýšení závislosti na nikotinu při využívání zařízení IQOS z důvodů jakéhosi "snížení či odstranění některých negativ spojených s kouřením klasických cigaret" zjištěných ve výzkumu (např. nižší zápach, jistá možnost kouřit ve společnosti, atd.)

Závěr: Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **1**

Datum: 14. 5. 2020

Ing. Jitka Volfová, Ph.D.
oponent práce