

Posudek oponenta bakalářské práce

Studijní program: **Mezinárodní ekonomické vztahy**

Studijní obor: **Mezinárodní obchod**

Akademický rok: **2019/2020**

Název práce: **Využívání moderních technologií zákazníky maloobchodu**

Řešitel: **Nikola Lomenčíková**

Vedoucí práce: **doc. Ing. Petr Cimler, CSc.**

Oponent: **Ing. Mgr. Tomáš Sadílek, Ph.D.**

	Hlediska	Stupeň hodnocení
1.	Stupeň splnění cíle práce	1
2.	Logická stavba práce	1
3.	Práce s literaturou, citace	1
4.	Adekvátnost použitých metod	1
5.	Hloubka analýzy ve vztahu k tématu	2
6.	Vlastní přístup k řešení	2
7.	Formální úprava práce	1
8.	Jazyková a stylistická úprava práce	1

Konkrétní připomínky a dotazy k práci:

Bakalářská práce je zpracována na aktuální téma, má spíše popisný charakter doplněný dotazníkovým šetřením mezi zákazníky. Práce je zaměřena na využití moderních technologií zákazníky maloobchodu. Kap. 4.3 Vyhodnocení dotazníkového šetření měla být koncipována detailněji, chybí např. informace, kdo byli členové základního a výběrového souboru a jak byli vybíráni. Grafy 3, 12, 16, 26 by měl mít hodnoty seřazeny sestupně. U vyhodnocení dat z dotazníkového šetření mohlo být využito také třídění druhého stupně, kde mohly být odpovědi rozděleny podle toho, jestli respondent již využil služby Scan&Go.

Mezi Návrhy a doporučení chybí informace, že omezením výzkumu je, že více než 60 % respondentů bylo z věkové kategorie 18-25 let, což jistě velmi ovlivnilo odpovědi. Jinak jsou návrhy a doporučení vhodně koncipovány. Z formálních nedostatků uvádím, že číslování by mělo začínat stranou 1 od kapitoly Úvod.

Otázky k obhajobě:

- 1) Jak je možné využít samoobslužných pokladen mimo retail s potravinami?
- 2) Která technologie je dle Vašeho názoru do budoucna progresivnější? Samoobslužné pokladny, nebo systém Scan&Go?

Závěr: Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Navrhovaná výsledná klasifikace práce: **1**

Datum: 10. 5. 2020

Ing. Mgr. Tomáš Sadílek, Ph.D.
oponent práce